



Crear en la tecnología o hacer cola en el banco

En los últimos años, muchos usuarios de instituciones financieras han venido perdiendo la confianza en la tecnología que les permite manejar sus finanzas, fundamentalmente por motivos de seguridad y de competencia. Concientes de este problema, muchas instituciones esperan implementar métodos creativos para recuperar la confianza de los consumidores en el año 2006 y definir nuevos estándares, modelos creativos, servicios y estrategias inteligentes para poder enfrentar los retos de los mercados emergentes.



Ante el aumento en los casos de fraude de identidad y la necesidad de cumplir las normas relacionadas con la seguridad y la privacidad, las instituciones financieras se han visto obligadas a modificar su manera de asegurar sus operaciones empresariales. Algunos expertos de **Unisys Corporation** consideran que las siguientes cinco tendencias ayudarán a los bancos y a las aseguradoras a recuperar la confianza de los consumidores, que se ha ido perdiendo, y a mantener su posición dentro del mercado, no sólo en el 2006 sino en los próximos años.

1. Los ataques fraudulentos, coordinados e "industrializados", seguirán aumentando, generando más intervención gubernamental y obligando a las instituciones financieras a colaborar en la búsqueda de normas comunes encaminadas a combatir criminales cibernéticos cada vez más sofisticados. Unisys cree que en el año 2006 no únicamente las empresas reportarán un

aumento en el número de violaciones de seguridad, con la pérdida o el robo de cintas que contienen información confidencial de sus clientes, sino que habrá también unos fraudes industrializados generalizados, dirigidos hacia bancos no preparados y sus clientes. Aumentarán los ataques en los mercados aptos para el fraude - tales como el Reino Unido, donde la displicencia de los consumidores representa un riesgo más alto para el país. Las solicitudes de mandatos por parte de reguladores en los EE.UU., Europa, Asia y América Latina para autenticaciones de doble vía en los servicios en línea obligarán a la industria a actuar conjuntamente en la búsqueda de métodos comunes para contrarrestar el fraude y construir mejores sistemas de seguridad. Los bancos se unirán con un tercero de su confianza para desarrollar normas de protección contra el fraude que son capaces de vender a los clientes, con el fin de recuperar la confianza.

2. Continuará la consolidación en la industria, pero los retos aumentarán en los negocios interinstitucionales en la medida en que las instituciones financieras enfrentan el tema de cómo integrar de manera inteligente sistemas construidos para el cumplimiento de asuntos económicos y reglamentarios locales. Continuará el proceso de fusiones y adquisiciones de los últimos años entre los bancos y las aseguradoras, pero la implementación de los negocios interinstitucionales será más difícil en el 2006, por el aumento de los retos reglamentarios y los requisitos de reporte. Los sistemas básicos construidos alrededor de economías locales constituyen retos para la integración y la consolidación uniformes. Las instituciones financieras, particularmente en Europa y Asia Pacífico, están aprendiendo lecciones duras en el tema de cómo crecer globalmente, y va a haber una disminución futura en las expansiones interinstitucionales, hasta que los bancos desarrollen efectivamente una estrategia de integración más coordinada e inteligente.

3. Los avances en arquitectura orientada hacia los servicios (SOA) y otras tecnologías basadas en componentes permitirán el desarrollo de infraestructuras flexibles, efectivas en términos de costos y más inteligentes, garantizando así a las instituciones financieras un enfoque más inteligente para el mejoramiento de sus sistemas básicos. Los bancos y las aseguradoras tanto del nivel 1 como del nivel 2 realizarán más estudios y aumentarán sus inversiones en mejoras a sus sistemas básicos en el 2006. Las instituciones financieras cambiarán sus pólizas de "arrancar y reemplazar", cuyas complejidades y costos posibles espantaron a muchas empresas en el pasado, por una aceptación más generalizada de soluciones basadas en componentes y SOA. Dichas estrategias para infraestructura inteligente - bajo las cuales las reglas de negocio rigen la manera en que la infraestructura TI responde a las exigencias específicas de los clientes - hacen que las

mejoras a los sistemas básicos sean menos riesgosas y más manejables, efectivas y seguras. Estas soluciones flexibles permiten a las instituciones financieras reemplazar poco a poco sus sistemas, con base en las necesidades individuales del negocio.

4. Se aumentará la cantidad de soluciones TI abiertas, estimulado parcialmente por el uso cada vez más frecuente de XBRL y de tecnologías de redes. Los bancos también considerarán que dichas soluciones abiertas les representarán una manera efectiva de adecuar sus servicios a mercados nuevos, como captar, por ejemplo, una proporción de la riqueza creciente de las personas "sin banco". Como varios reguladores norteamericanos están exigiendo la presentación de informes en XBRL, además de que en todo el mundo se está acogiendo la tecnología de redes, las instituciones financieras van a apreciar más las ventajas de soluciones TI abiertas. Para que XBRL y tecnologías relacionadas puedan tener un impacto significativo en la industria, los bancos y las aseguradoras tengan que adoptarlas para sus operaciones internas, además de un formato de reporte. Como cualquier implementación importante de TI, si no se maneja correctamente, puede resultar costosa y desbaratadora. Las instituciones financieras realizarán más estudios e implementarán más programas piloto de soluciones abiertas en el 2006, para así facilitar la implementación y controlar los costos de la conversión de datos.

